

Polityka prywatności i plików cookies strony <https://wsparciepsychiczne.com>

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies strony, zwanej dalej Stroną, określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies oraz innych technologii związanych z korzystaniem przez nich ze sklepu w ramach oferowanych usług.

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszej polityki prywatności przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Administrator** – Aneta Bator-Koza, zamieszkała w 33-100 Tarnów, Aleja Tarnowskich 67 L.
2. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://wsparciepsychiczne/sklep/>
3. **Strona** – serwis dostępny pod adresem <https://wsparciepsychiczne.com/>
4. **Użytkownik** – każdy podmiot, który przegląda zawartość Portalu.
5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

§ 2

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu RODO jest Administrator.
2. Administrator przetwarza dane użytkowników w określonych celach i na podstawie prawnej, którą może być dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna zgoda Użytkownika wyrażona na przykład za pomocą odpowiedniego formularza na Stronie. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane także w przypadkach, w których Administrator jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.
3. Użytkownik może przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi między innymi za pomocą formularzy dostępnych na Stronie, a także takich rozwiązań, takich jak:
[FORMULARZ ZAMÓWIENIA]
Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza zamówienia przetwarzane są w celu wykonania umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu lub Strony. Umowa ta jest podstawą prawną przetwarzania (art.6 ust.1 lit. b RODO). Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł zawrzeć umowę z Administratorem. Dane te będą przetwarzane przez czas realizacji zamówienia oraz realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze (np. podatkowo-księgowych), a także na wypadek roszczeń.

[FORMULARZ KONTAKTOWY]

Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza kontaktowego lub w wiadomości email wysłanej na adres Administratora podany na Stronie przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na wysłane zapytanie. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik otrzymał odpowiedź. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (Art.6 ust.1 lit. f RODO). Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia korespondencji oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

[ZGŁASZANIE TREŚCI UŻYTKOWNIKA JAKO NIELEGALNE LUB W INNY SPOSÓB NIEZGODNE Z REGULAMINEM]

Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach zgłoszenia treści, które uzna za nielegalne lub w inny sposób niezgodne z Regulaminem przetwarzane są w celu dokonania weryfikacji i moderacji zgłoszonych treści na podstawie odpowiednio: przepisów obowiązującego prawa lub warunków Regulaminu. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł dokonać zgłoszenia treści do moderacji. Dane te będą przetwarzane przez czas weryfikacji i moderacji zgłoszonych treści oraz obowiązków ustawowych ciążących na administratorze (np. obowiązku zgłoszenia przestępstwa), a także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

[PŁATNOŚCI]

Gdy kupujesz w naszym sklepie, możemy poprosić Cię o podanie informacji zawierających imię i nazwisko, adresy płatności, e-mail, telefon, dane płatności lub karty i opcjonalne dane konta: nazwa użytkownika i hasło. Informacje te mogą być wykorzystane w celu:

- Przesyłania informacji o twoim koncie i zamówieniach
- Odpowiadanie na twoje zgłoszenia, w tym zwroty i reklamacje
- Procesowanie płatności i zapobieganie oszustwom
- Spełnienie zobowiązań prawnych, np. obliczania podatków

Ogólnie informacje są przechowywane tak długo, jak potrzebujemy informacji dla celów, dla których je gromadzimy i wykorzystujemy, i nie jesteśmy prawnie zobowiązani do dalszego przechowywania. Na przykład przechowujemy informacje o zamówieniach przez 5 lat dla celów podatkowych i księgowych. Obejmuje to imię i nazwisko, adres e-mail oraz adresy.

4. Administrator może powierzyć dane osobowe innym podmiotom, z pomocą których realizuje wskazane w poprzednich punktach cele (np. firmom dostarczającym usługę hostingu, firmie księgowej, podmiotom dostarczającym Administratorowi usługi w chmurze tj.: aplikacja do fakturowania, oraz operatorom płatności online. Akceptujemy płatności przez różnych dostawców usług płatniczych. Podczas przetwarzania płatności niektóre z twoich danych zostaną im przekazane, w tym informacje wymagane do przetworzenia lub obsługi płatności, takie jak wartość zamówienia i informacje rozliczeniowe.

5. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do odbiorców z państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Odpowiedni stopień ochrony musi być potwierdzony odpowiednią decyzją Komisji Europejskiej lub innym wiążącym instrumentem prawnym.
6. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
7. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
 - a. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
 - b. ustawie z dnia 18 lipca 2002 o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c. ustawie z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

§ 3

Prawa użytkownika

1. Użytkownikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych, w tym:
 - a. prawo dostępu do danych
 - b. prawo do poprawienia danych
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - e. prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)
 - f. prawo do przenoszenia danych
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora
2. Użytkownik ma prawo do cofnięcia swojej zgody w każdej chwili, jeśli Użytkownik uprzednio wyraził taką zgodę.
3. W celu realizacji swoich praw Użytkownik powinien skierować odpowiednie żądanie na adres: rezerwacja@wsparciepsychiczne.com

§ 4

Gromadzone informacje

1. Podczas korzystania przez Użytkownika z portalu automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się m.in.: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies (tzw. ciasteczka), a także mogą być zapisywane w logach serwera.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia (np. laptop, smartfon, tablet) Użytkownika podczas przeglądania platformy. Pliki cookie zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych

usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz anonimowe śledzenie preferencji Użytkownika.

3. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do cookies przez Administratora na jego urządzeniu Użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu Użytkownika.
4. Użytkownik może zrezygnować z cookies, wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www. W takiej sytuacji korzystanie ze Strony przez Użytkownika może być utrudnione (np. strona może pracować wolniej).
5. Użytkownik może usunąć istniejące pliki cookies z urządzenia, korzystając z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
6. Korzystanie ze Strony wiąże się z przestaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest portalowa strona internetowa. Każde takie zapytanie jest zapisywane w logach serwera. Logi obejmują m.in.: adres IP Użytkownika, datę i czas logowania do serwera, informacje o używanej przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.
7. Dane zapisane w logach serwera nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Portalu i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera służą do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniania nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.
8. Na Portalu stosowana jest technologia rejestrująca anonimowo działania podejmowane przez Użytkownika podczas korzystania. Jest to narzędzie Google Analytics – stosowane w celu analizowania statystyk Strony internetowej,
9. Dane uzyskane przez to narzędzie nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

§ 5

Cel wykorzystania danych

Dane podane przez Użytkownika lub zbierane automatycznie Administrator wykorzystuje w celu:

- a. prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa Strony,
- b. monitorowania stanu sesji,
- c. analiz, badań i audytu wyświetleń Strony,
- d. realizacji umów zawartych za pomocą Strony (realizacji zamówień),
- e. a także w celach statystycznych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W niniejszym dokumencie mogą nastąpić zmiany, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Strony. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom niezwłocznie w sposób widoczny i zrozumiały.
2. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Polityki prywatności i plików cookies prosimy kierować na adres: rezerwacja@wsparciepsychiczne.com